

POLITYKA JAKOŚCI

Najważniejszym celem działalności Urzędu Miasta i Gminy w Gryfinie jest wysoka jakość świadczonych usług dotyczących wszelkiego rodzaju zadań nałożonych do realizacji na Gminę Gryfino zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi.

Urząd Miasta i Gminy w Gryfinie realizuje ten cel poprzez strategiczne cele jakościowe:

- 1) podnoszenie świadomości o służebnej roli Urzędu oraz uzupełnianie i doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników,
- 2) stałe uwzględnianie w pracy Urzędu oczekiwań i wniosków interesantów, m.in. poprzez monitorowanie zadowolenia interesantów, badanie i analizowanie ich potrzeb,
- 3) dbałość o pozytywny wizerunek Urzędu,
- 4) zapewnienie skutecznego systemu przepływu informacji o sposobie załatwiania spraw w Urzędzie,
- 5) prowadzenie polityki proinwestycyjnej.

Kierownictwo Urzędu Miasta i Gminy w Gryfinie gwarantuje realizację Polityki Jakości poprzez jej stałe monitorowanie i systematyczne szkolenia pracowników w zakresie systemu zarządzania jakością.

Niniejsza Polityka Jakości jest deklaracją na rzecz interesantów. Jest jednocześnie zobowiązaniem do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009.