

Nadany 6:49  
30.03.2021.  
Rafał Guga

452/2

Gryfino, 25 marca 2021 r.

Rafał Guga  
Radny Rady  
w Gryfinie

Urząd Miasta i Gminy w Gryfinie  
Biuro Obsługi Rady

dnia 25. 03. 2021

WPLYNĘŁO

Pan  
Mieczysław Sawaryn  
Burmistrz Miasta i Gminy Gryfino

0.8673.206

Urząd Miasta i Gminy w Gryfinie  
WPLYNĘŁO

30. 03. 2021

Nr ..... Zal. ....  
Podpis B. M.

### INTERPELACJA – ZAPYTANIE

Zgodnie z §23 Statutu Gminy Gryfino składam interpelację – zapytanie w sprawie:  
**Zmiany organizacji przyjmowania interesantów w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie.**

Od roku trwa w Polsce pandemia koronawirusa, która wprowadziła szereg zmian w funkcjonowaniu państwa. Zmiany takie dotyczą także funkcjonowania Urzędu Miasta i Gminy w Gryfinie. Interesanci przyjmowani są z zastosowaniem obostrzeń, polegających na ograniczeniu przestrzeni, w celu zminimalizowania kontaktów. Zdarza się, że w miejscach przeznaczonych dla interesantów gromadzi się duża liczba osób. W wielu samorządach zostały wprowadzone zasady przyjmowania interesantów oparte na przydzielaniu numerów. Takie rozwiązanie, z zastosowaniem rejestracji internetowej, pozwala na umawianie się na konkretną godzinę i do konkretnego, merytorycznego urzędnika. Zmniejsza to możliwość gromadzenia się większej grupy ludzi, a co za tym idzie ogranicza ryzyko epidemiologiczne. Rozwiązanie takie usprawnia także funkcjonowanie urzędu i optymalizuje czas pracy urzędników.

W związku z tym, proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy gmina rozważa wprowadzenie zmian w zakresie organizacji przyjmowania interesantów?
2. Jakie są planowane rozwiązania w tej kwestii?

Radny  
Rady Miejskiej  
w Gryfinie

*Rafał Guga*  
Rafał Guga